



Rapport annuel

2022-2023

Allons de l'avant ensemble
pour vivre **en français** dans Simcoe

Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale	1
Mission, vision, valeurs et raisons d'être	2
Conseil d'administration	3
Programmes et services	4
Points marquants de l'année 2022-2023 :	
- Enfance et famille	5-6
- Emploi et formation	7
- Radio et activités culturelles	8
- Service de traiteur	9
Notre grand défi de l'année	10
Équipe	11
La Clé en action	12-13-14
Célébrations de la culture	15-16
États financiers et bailleurs de fonds	17
Remerciements	18
Nouveau cadre stratégique 2023-2026	19

Mot de la présidente et de la directrice générale

Nous y voilà ! Une autre année qui a su passer comme un éclair. L'année 2022-2023 nous a ramenés sur le terrain, en personne, après la pandémie et notre belle famille à La Clé n'a pas pris cela à la légère. Les employés ont connu de nouvelles collaborations, de nouvelles occasions de divertir, d'éduquer et de servir les nombreux francophones et francophiles du comté de Simcoe.

Les succès de cette dernière année ont démontré un travail d'équipe et interservices incroyable. Nous continuons ensemble vers un avenir qui assure que tous nos francophones et francophiles du comté de Simcoe peuvent vivre, s'épanouir et recevoir des services en français.

Ce rapport représente le travail persévérant de l'équipe à La Clé. Malgré quelques défis hors de notre contrôle, cela n'a pas découragé l'esprit des employés. Nous avons foncé afin de continuer à offrir des services de qualité à notre communauté sans que cela nous affecte. Nous ne pouvons pas mettre assez d'emphase sur l'incroyable travail que nous avons observé pendant cette dernière année au sein de tous nos services. C'est évident que nous sommes choyés de retrouver du monde aussi attentionné, passionné et dévoué envers la communauté et nous en sommes très reconnaissantes.

Qu'il s'agisse de la qualité de nos programmations artistiques, les nombreux messages que nous recevons pour le travail remarquable de nos éducateurs et éducatrices de la petite enfance, de notre programmation ON y va ou même des messages de clients reconnaissants de l'appui qu'ils ont reçu auprès de nos services aux adultes, nous savons à quel point La Clé est l'hôte de vrais superhéros.

Nous continuons à vivre notre mission et vision pour la francophonie dans le comté et nous nous concentrerons à élargir notre portée afin de pouvoir rejoindre encore plus de francophones. Nous avons hâte de mettre en action notre nouveau cadre stratégique 2023-2026 ayant ces intentions au cœur de nos services et nous avons encore plus hâte de continuer à collaborer avec nos extraordinaires partenaires communautaires.

Nous souhaitons également remercier le conseil d'administration de La Clé pour sa collaboration, son dévouement, ses riches conversations et ses précieuses perspectives partagées lors des réunions au cours de l'année. Leurs connaissances collectives ont joué un rôle essentiel dans l'orientation de la croissance et de la prise de décision de La Clé.

Bien que notre évaluation des contributions du conseil d'administration ait été positive, il est important de reconnaître qu'il y a toujours place à l'amélioration. Votre engagement en faveur de la croissance continue et de l'amélioration de nos processus est admirable, et nous sommes convaincus que nous continuerons à viser l'excellence. Nous vous remercions pour votre engagement constant envers le succès de La Clé.

Nous invitons la communauté à se joindre à nos efforts à soutenir la langue française dans le comté de Simcoe et **Allons de l'avant ensemble** !



Tina-Anne Thibideau
Directrice générale

Tina Christman
Présidente

Mission, vision, valeurs et raisons d'être

Mission

La Clé est un organisme catalyseur au service de la communauté francophone du comté de Simcoe.

Vision

Reconnue pour ses activités, programmes et services de haute qualité répartis sur l'ensemble du comté de Simcoe, La Clé dessert, concerte, rassemble, et représente les communautés francophones qui s'y trouvent.



Conseil d'administration

2022-2023



**TINA
CHRISTMAN**
Présidente



**MORGANE
DUNOT**
Vice-présidente



**DOMINIQUE DAWAN
GOUANTOUEHU**
Trésorier



**SOPHIE
GRAVEL**
Secrétaire



**MYLÈNE
FEYTOUT-EWARD**
Administratrice



**SYLVAIN
FECTEAU**
Trésorier sortant



**JULIEN
LAGARDE**
Administrateur

Le conseil d'administration veille au développement stratégique et à la gouvernance saine de La Clé, dans l'intérêt de ses membres.

Le C.A. est composé d'administrateurs dévoués qui travaillent en étroite collaboration avec la direction générale pour assurer la mise en œuvre du plan stratégique de La Clé et veille à ce que l'organisme demeure transparente, rende ses comptes et contribue à l'essor et au rayonnement de la francophonie dans le comté de Simcoe.



**MELISSA
MAURICE**
Administratrice



**PASCAL
ARSENEAU**
Administrateur

Élections 2023

*2 postes vacants

*3 membres en réélection

Programmes et services

2022-2023

Enfance et famille

Services de garde éducatifs
Camps d'été
Services d'aide pour les jeunes
Centres ON y va

Emploi et formation

Services d'emploi bilingues
Services de formation aux adultes

Radio et activités culturelles

Radio communautaire CFRH 88,1-106,7
Programmation culturelle
Chorale communautaire

Service de traiteur

Le Gosier

La Clé est fière de pouvoir offrir des services destinés aux enfants et aux jeunes, dont des services de garde éducatifs, des centres pour l'enfant et la famille ON y va, des camps d'été et des services d'aide pour les jeunes.

Services de garde éducatifs

14 **62** **101**

bambins préscolaires scolaires

2 grandes sorties Wye Marsh et au zoo d'Elmvale

Points saillants

- Ouverture d'un nouveau groupe bambin à Sainte-Croix et un nouveau groupe préscolaire à Marguerite-Bourgeois.
- Arrivée en poste d'une nouvelle coordonnatrice et d'une nouvelle superviseuse pédagogique.
- Belle collaboration avec les conseils scolaires et l'AFÉSEO pour faciliter l'embauche d'éducatrices.

Centres ON y va

641 **453**

enfants desservis parents desservis

24 sorties au cours de l'année

Points saillants

- Ouverture des centres de Angus et Orillia et embauche de deux nouvelles éducatrices.
- Plusieurs activités et sorties durant l'été ont fait en sorte que nos services ont pu être mieux connus dans la communauté, ce qui a contribué à l'augmentation des familles et enfants desservis.
- Belle variété d'activités offerte aux familles grâce à plusieurs collaborations avec autres organismes.

La Clé est fière de pouvoir offrir des services destinés aux enfants et aux jeunes, dont des services de garde éducatifs, des centres pour l'enfant et la famille ON y va, des camps d'été et des services d'aide pour les jeunes.

Camps d'été - Camp Bivouac

522

semaines de
camp vendues

13

employés

3

bénévoles

7 excursions
invités spéciaux

Points saillants

- Magnifiques excursions (Santa's Village, Alt Rock, Wye Marsh, etc.) grâce aux commanditaires.
- Activités variées tout au long de l'été, dont des activités de survie en plein air, des concours entre les sites, la création de nom de site et d'une chanson thème, etc.

Services d'aide pour les jeunes

56

enfants desservis

25

nouvelles demandes
de service

3 ateliers de prévention (2 ateliers de stress et 1 atelier de Triple P)

Points saillants

- Continuation d'une bonne collaboration et travail d'équipe entre La Clé et les conseils scolaires francophones.
- Hausse de demandes de service en 2022 et 2023.
- Augmentation significative d'admission chez les adolescents.

La Clé est fière de pouvoir offrir des services à l'emploi et à la formation, dont des services d'emploi bilingues et des services de formation aux adultes.

Services d'emploi bilingues

10+

employeurs ont bénéficié des fonds de placements et de soutiens à l'emploi pour nos clients assistés

1211

participations aux ateliers et ressources disponibles au centre

99%

satisfaction de la clientèle

Points saillants

- Arrivée en poste d'une nouvelle coordonnatrice et d'une nouvelle spécialiste en emploi.
- Développement de nouvelles et de meilleures relations avec nos partenaires et participation à plusieurs événements dans le comté de Simcoe.

Service de formation aux adultes

81

personnes apprenantes à Barrie et Penetanguishene

9

groupes de conversation

Barrie : 3
Midland : 2
Wasaga Beach : 1
Orillia : 1
Essa : 1
Collingwood : 1

200+

participants aux groupes de conversation

Points saillants

- Recrutement de plusieurs nouveaux clients via les écoles francophones de la région.

Radio et activités culturelles

La Clé opère votre radio francophone CRFH, disponible sur les fréquences 88,1 FM et 106,7 FM. La Clé est fière de pouvoir offrir une programmation culturelle francophone tout au long de l'année ainsi qu'une chorale communautaire.

CFRH 88,1-106,7

49 k\$ donnés aux gagnants du radio bingo bilingue

110 participants de Barrie North Collegiate au projet École à radio

24 balados **2** nouvelles émissions d'actualités réalisées par l'ARC du Canada

Points saillants

- Embauche d'un journaliste grâce à l'Initiative de journaliste local (IJL) du Fonds canadien de la radio communautaire.
- Modernisation du système de mise en onde et du système téléphonique grâce au financement des Programmes d'appui aux langues officielles.

Programmation culturelle

17

représentations

36

artistes

17

membres du Choeur de La Clé

1428

spectateurs

Points saillants

- Premier spectacle à Wasaga Beach et premier super-spectacle lors d'une croisière sur la baie Georgienne.
- Grande campagne de publicité dans les médias traditionnels anglophones pour promouvoir les spectacles, financée par Patrimoine canadien, volet réengagement du public dans les arts et les salles de spectacles.

Service de traiteur

La Clé est fière de pouvoir offrir un service de traiteur qui se spécialise dans la préparation et la livraison de repas frais, faits chez nous pour promouvoir votre bien-être et la santé de votre famille.

Le Gosier

10 473 repas servis à la cafétéria de l'ÉSC Nouvelle-Alliance

55 407

repas et collations servis dans les services de garde éducatifs de La Clé

1 255 boîtes à dîner de collations santé préparées et remises aux familles ON y va

2 341 repas du programme de nutrition et bien-être (anciennement Eat Well)

18 + **1 118**
contrats externes + personnes desservies

Points saillants

- Arrivée en poste d'une nouvelle chef cuisinière avec des années d'expériences et de formations culinaires.
- Virement du service vers plus d'offres au public et de services de traiteur spécialisés.
- Début du développement et de la planification d'offres d'ateliers pédagogiques et d'ateliers pour adultes.

Notre grand défi de l'année

La pénurie d'éducatrices et d'éducateurs de la petite enfance dans nos services de garde

Mais pourquoi ce manque ?

- Un manque de valorisation de la profession du personnel éducateur.
- Des salaires non comparables à ceux dans le système scolaire. Un.e éducateur.trice en service de garde fait le même travail qu'un.e éducateur.trice en salle de classe et possède le même diplôme.
- À la recherche de main-d'œuvre francophone dans des milieux minoritaires.

Quels sont les impacts ?

- Plusieurs enfants demeurent sur des listes d'attente et nous ne sommes pas en mesure de servir nos familles comme nous le voulons.
- Le personnel éducateur en place travaille de plus longues journées et risque de faire un épuisement professionnel.

Quelle est la mission d'un.e éducateur.trice en service de garde ?

- Utiliser des outils pédagogiques afin d'avancer le développement de l'enfant et le préparer à une rentrée éventuelle à l'école.
- Connaître les enfants, leurs intérêts et préparer des activités qui favorisent leur apprentissage et leurs intérêts.
- Agir comme guide dans les expériences que vivent les enfants chaque jour, les accompagner dans l'acquis de leur autonomie et bâtir leur confiance en eux-mêmes.
- Et beaucoup plus !!

Équipe 2022-2023

L'équipe de La Clé est composée de 4 directions et de 7 coordinations de programmes et services. L'équipe complète de La Clé compte plus de 40 employés qui assurent la livraison de services de qualité à la population francophone du comté de Simcoe.



**TINA-ANNE
THIBIDEAU**

Directrice
générale



**MICHÈLE
LAURIN**

Directrice des
finances et
opérations



**ANNICK
BROWN**

Directrice des
services à la
famille



**CARL
MONETTE**

Directeur des
services aux adultes
et à la communauté



**MARLÈNE
MAILLOUX**

Coordonnatrice
des services de
garde éducatifs
**fin juin 2022*



**SANDRA
PERRIER**

Coordonnatrice
des services de
garde éducatifs
**début juin 2022*



**SHANNY
DELISLE**

Coordonnatrice
des centres
ON y va et des camps



**WADIH
BEHEIT**

Superviseur des
services pour
enfants et jeunes



**JOSÉE
LECLERC**

Coordonnatrice
des services
d'emploi
**fin juillet 2022*



**JENNIFER
CHARLEBOIS**

Coordonnatrice
des services
d'emploi
**début janvier 2023*



**CHANEL
HENNE**

Coordonnatrice
du service de
formation aux adultes



**STÉPHANIE
RAE**

Chef cuisinière
Le Gosier
**fin juin 2022*



**RENÉE LYNN
MALONEY**

Chef cuisinière
Le Gosier
**début juillet 2022*



**JULIE-KIM
BEAUDRY**

Coordonnatrice
artistique

La Clé en action



Ouverture officielle du service de garde éducatif à l'école Sainte-Croix, Lafontaine
16 juin 2022



Ouverture officielle du service de garde éducatif à l'école Saint-Louis, Penetanguishene
17 juin 2022



Ouverture du centre ON y va à l'école La Source, Barrie
1er novembre 2022

La Clé en action *dans la communauté*



5 à 7 franco de La Clé à Penetanguishene
22 septembre 2022



50e anniversaire du Club de l'âge d'or à Lafontaine
5 novembre 2022



CFRH 88,1-106,7 à Médiarama Canada à Ottawa
2 et 3 décembre 2022



Consultation budgétaire Ontario à Barrie
10 février 2023



Services d'emploi au Métis Business Expo à Midland
18 mars 2023



15e anniversaire du centre Colibri à Midland
25 mars 2023

La Clé en action

Murale collective sur l'édifice au 63, rue Main à Penetanguishene célébrant notre communauté bilingue et multiculturelle



Ce beau projet a été réalisé par Mique Michelle, des jeunes artistes du coin, Couleurs du Nord de TFO et Lopii Productions en septembre 2022.

Célébrations de la culture

Saison culturelle 2022-2023



Stéphane Guertin
20 avril 2022



Shait
2 juin 2022



Hey Wow!
25 juin 2022



Pandora Topp
14 juillet 2022



Cristian de La Luna
13 août 2022



Bill Bestiole
26 août 2022



Twin Flames et Damien Robitaille
25 septembre 2022



Célébrations de la culture

Saison culturelle 2022-2023



Richardson Zéphir
4 novembre 2022



Céleste Lévis
30 novembre 2022



Stef Paquette et le Choeur de La Clé
11 décembre 2022



Yao
3 février 2023



Mélissa Ouimet
18 février 2023



Cartoon
14 mars 2023



Michelle Desrochers
31 mars 2023

Extrait des états financiers vérifiés

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 comparés à la même période de l'année précédente

PRODUITS	2022-2023	2021-2022
Gouvernement provincial	855 091	1 031 888
Comté de Simcoe	698 068	729 997
Gouvernement fédéral	423 398	446 316
Subventions salariales	14 791	62 186
Amortissement des subventions et contributions reportées	87 771	80 851
Garderie, camp et autres inscriptions	942 336	843 409
Publicité et projets radiophoniques	134 439	170 740
Collectes de fonds et dons	121 172	103 613
Prestations de services	111 096	44 206
Ventes de produits	74 185	48 603
Autres	6 194	5 943
TOTAL	3 468 541	3 567 752

CHARGES	2022-2023	2021-2022
Salaires et avantages sociaux	2 328 304	2 235 823
	213 449	171 690
Frais de location	201 080	172 103
Sous-traitants	103 015	141 852
Licences et permis	70 106	52 998
Cachets	68 314	75 770
Assurances	64 961	58 044
Achat de services	61 996	69 082
Prix de bingo	49 009	50 006
Publicité et promotion	40 242	31 886
Frais de déplacement	39 638	27 944
Équipement	30 485	37 337
Taxes foncières	26 008	25 047
Services publics	22 161	21 238
Télécommunications	21 124	19 900
Commissions	15 387	26 618
Frais de bureau	7 147	6 778
Entretien et réparations	4 689	8 291
Honoraires professionnels et de consultation	42 151	99 482
Intérêts et frais de service	4 061	8 453
Intérêts sur la dette à long terme	775	2 338
Amortissement des immobilisations	114 358	113 478
Amortissement des actifs incorporels	1 478	1 847
TOTAL DES DÉPENSES	3 529 938	3 458 365

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(61 397) \$	109 387 \$
---	--------------------	-------------------

UN BUDGET DE

3,5 millions

16

BAILLEURS DE FONDS

Subventions fédérales :

Patrimoine Canadien
Service Canada
Jeunesse Canada au travail
Association de la presse francophone
Fonds canadien de la radio communautaire
Fédération culturelle canadienne-française
Fédération de la jeunesse canadienne-française

Subventions provinciales :

Conseil des arts de l'Ontario
Fondation Trillium de l'Ontario
Ministre du Travail, de la Formation et du Développement des compétences
Réseau Ontario

Subventions régionales :

Comté de Simcoe
New Path

Subventions municipales :

CLH Services de soutien au développement
Ville de Barrie
Culture Alliance



La Clé vous dit *merci!*

Canada 

Ontario 



Cadre stratégique

2023-2026

Nouveau !!

AXES STRATÉGIQUES

Évaluer et consolider nos activités, programmes et services

Assurer notre présence sur l'ensemble du territoire

Asseoir son leadership au sein du comté et être reconnu comme catalyseur

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Évaluer et/ou revoir les activités, programmes et services existants afin de déterminer leur viabilité ainsi que leur rentabilité
- Consolider les activités, programmes et services existants en fonction de leur viabilité et de leur rentabilité
- Définir le parcours de la Clientèle à travers les programmes et services (ex : faire des liens entre les activités, programmes et services afin de tracer un cheminement logique du client)

- Étendre nos activités, programmes et services existants dans les villes et municipalités où nous ne sommes pas actifs
- Développer de nouvelles activités et/ou de nouveaux programmes et services répondant aux besoins des francophones et des francophiles afin d'élargir notre portée
- Renforcer les partenariats existants avec les pourvoyeurs de services et organismes de la région

- Mener les efforts de concertation des organismes francophones du comté et effectuer la liaison avec et entre ceux-ci
- Positionner La Clé auprès de partenaires indispensables et décideurs/décideuses incluant les personnes élues (niveaux municipal, provincial, fédéral)
- Se positionner en matière d'établissement, d'accueil et d'intégration en vue de financements qui deviendront possibles d'ici 2025



✉ info@lacle.ca

🌐 lacle.ca

